|  |  |
| --- | --- |
| РАССМОТРЕНОПедагогический советПротокол №3от «15» декабря 2020г. | УТВЕРЖДАЮДиректор КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И. М. ЗвягинцевПриказ № 83-ОДот «18» декабря 2020г. |

**Положение о порядке действий работников**

**КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»**

 **при выявлении факта жесткого обращения (насилия) в отношении обучающихся**

1. **Общие положения**

Общее положение разработано в соответствии с Конвенцией о правах ребенка, Конституцией РФ, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 г. №120-ФЗХ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» с целью организации раннего выявления фактов жесткого обращения в отношении несовершеннолетних и повышения эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшимся насилию, приказа Министерства образования и науки Алтайского края от 26.02.2018г. №323 «Об усилении ответственности руководителей краевых общеобразовательных организаций для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья» и на основании Информационно-методического пособия для руководителей и педагогических работников образовательных организаций «Предотвращение насилия в образовательных организациях»

1.2. Порядок содержит действия работников КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» в случае установления фактов или подозрения на жестокое обращение с несовершеннолетними.

1. **Порядок действий в случае жестокого обращения (насилия) в ученической среде**

2.1. Немедленное вмешательство в целях прекращения насилия

Любой работник КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат», оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»
- Информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Немедленно сообщает любому работнику КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»

- При отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»

2.2.Пострадавший
- Лично сообщает работнику КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат», которому доверяет, или информирует работников КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» любым другим способом;

- Сообщает родителям

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае
- Лично сообщает работнику КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат», которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» любым другим способом

Родитель пострадавшего
- Обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» для принятия мер

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае
- Сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора,
директору КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»

2.3.Оказание первой помощи пострадавшему

[Любой](https://www.hm.ee/ru/meropriyatiya/bazovoe-osnovnoe-i-srednee-obrazovanie/bezopasnost-v-shkole) [работник КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат», обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем](http://www.unicef.kz/files/00001023.pdf?sid=76us8c2h287k1e) [или](http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0010/181972/E96444-Rus-full.pdf?ua=1%20С) узнавший о случае

- Оказывает первую помощь

[- Вызывает медицинского работника КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» или](http://www.who.int/school_youth_health/media/sch_skills4health_russian.pdf?ua=1) [сопровождает](http://ahtidrug.ru/pdf/berdushev.pdf) пострадавшего в медицинский кабинет КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего - медицинский работник, представитель администрации КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат», а при их отсутствии – любой работник КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»

[- Вызывает скорую медицинскую помощь](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/cedaw.shtml)

- Сообщает родителям пострадавшего учащегося

**3. Разбор и регистрация случая насилия**

3.1.Классный руководитель, а при его отсутствии – дежурный администратор

- Беседует с пострадавшим, обидчиком, [свидетелями](http://www.o-spide.ru/) (при необходимости с

[привлечением психолога КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»),](http://unicef.kz/publication.html?id=127) документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»

- Сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации,

3.2.Психолог, социальный педагог

- Консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие

3.3.Руководитель рабочей группы

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы обучающихся, родителей, [работников КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» в](http://www.socioprognoz.ru/files/File/2012/nasilie_v_shkole.pdf%20) [связи с насилием и нарушением прав](http://edupolicy.ru/wpcontent/uploads/2013/10/Obrazovatelnaya_politika_2011_555.pdf)

[- При необходимости участвует в](http://unicef.kz/files/00001478.pdf?sid=5gck3bm22av1fhn1tngqlk35h2) [разборе случая, беседует с](http://unicef.kz/uploads/posts/00000837.pdf) [участниками,](http://www.rfdeti.ru/files/RussianQuestionAnswers.pdf) родителями, работниками КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»

-  [При необходимости инициирует расследование случая](http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214740.pdf) насилия [или](http://www.un.org/ru/rights/protectedfromviolence/ch4.shtml) нарушения прав

3.4.[Ответственный заместитель директора](http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/documents/docs/A_RES_69_158_RU.pdf)

[- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления](http://www.who.int/school_youth_health/media/sch_skills4health_russian.pdf?ua=1) обучающихся, [родителей,](http://crdl.kg/images/SWV_specprotokol_ru.pdf) работников КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» в связи с насилием

[- Регистрирует информацию о случае насилия в журнале](http://www.unn.ru/pages/e-library/vestnik_soc/18115942_2013_-_4%2832%29_unicode/7.pdf) [(электронной базе](http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0016/331711/HSBC-No.7-Growing-up-unequal-Full-Report-ru.pdf?ua=1%20%20%20) [данных), сообщает о нем директору КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»](http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001145/114583rb.pdf#page=114)

- Принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, [работниками КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»](http://www.ohchr.org/Documents/Publications/HRE6_Compendium_ru.pdf)

- Организует работу комиссии по разбору случая (совета по профилактике)

3.5.[Директор,](http://crdl.kg/images/tipovaya_instrukciya_ru.pdf) а в его отсутствие – ответственный заместитель

[- Рассматривает](http://edupolicy.ru/wp-content/uploads/2013/10/Obrazovatelnaya_politika_2011_555.pdf) сообщения о насилии, жалобы [и заявления обучающихся,](http://www.un.org/ru/documents/declconv/conventions/childcon.shtml) [родителей,](http://www.redcross-irkutsk.org/upload/catalog/files/products/ProfilactikaVICH.pdf) [работников КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» в связи с насилием](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_112384/)

- Обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия

[- В зависимости от ситуации, характера и последствий](http://edu.gov.kg/wp-content/uploads/2014/12/MP_rus_web1.pdf) случая:

а) проводит беседу с участниками насилия, родителями;

[б) поручает провести разбор случая классному](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/pdf/salamanka.pdf) руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике [и](http://www.pseudology.org/kon/Zametki/ChtoTakoeBulling.htm) рассматривает их заключения и рекомендации;

в) принимает решение о воспитательных и дисциплинарных [мерах в](http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002469/246970e.pdf%20) отношении обидчика;

[г) незамедлительно информирует](http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Konovalov.indd_.pdf) вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным [исходом,](http://base.garant.ru/12191967/) [случае, связанном с сексуальным насилием, и](http://childrights.md/files/%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD_77_%EF%BF%BD%EF%BF%BD_%EF%BF%BD_%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD.pdf) др.

3.6.Комиссия по разбору случая насилия (совет по профилактике)

- Члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат», анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер

**4. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая**

4.1.Классный руководитель

[- Наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с](http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214740.pdf) [ними, их](http://www.un.org/ru/rights/protectedfromviolence/ch4.shtml) родителями; при необходимости оказания [участникам помощи привлекает](http://www.coe.int/t/dg3/children/pdf/ViolenceHandbookRussian.pdf) [психолога, социального педагога,](https://www.hm.ee/ru/meropriyatiya/bazovoe-osnovnoe-i-srednee-obrazovanie/bezopasnost-v-shkole) руководителя рабочей группы

- Принимает воспитательные меры, информирует [ответственного заместителя](http://www.unicef.org/ceecis/ru/CFS_Manual_160309_E-BOOK.pdf) директора о результатах принятых мер и оказанной помощи

- Проводит (при необходимости [совместно с психологом,](http://ahtidrug.ru/pdf/berdushev.pdf) социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, [разъяснительную и](http://www.conflictu.net/upload/iblock/55a/shkoln_slujby_print.pdf) профилактическую работу в классе

4.2.Психолог КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»

- Оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь

- Консультирует классного руководителя, других [учителей и работников КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»](http://www.takeastandtogether.) [по тактике поведения в отношении участников насилия и](http://www.coe.int/t/Commissioner/Source/LGBT/LGBTStudy2011_en.pdf) проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и в КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» в целом

- При необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение [случая](http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002466/246651E.pdf%20) [или](http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002466/246651E.pdf%20) профилактическую беседу с классом

- Консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения

[- Осуществляет мониторинг психологического состояния](http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002447/244756e.pdf) участников, других обучающихся класса, при необходимости проводит консультирование, [организует тренинги,](http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002151/215101r.pdf) беседует с родителями

4.3.[Социальный](https://en.unesco.org/worldeducation-forum-2015/incheon-declaration) [педагог](http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL_ID%3D13088%26URL_DO%3DDO_TOPIC%26URL_SECTION%3D201.html)

[- Координирует оказание](http://www.redcross-irkutsk.org/upload/catalog/files/products/ProfilactikaVICH.pdf) помощи обучающимся [со стороны различных](http://childrights.md/files/%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD_77_%EF%BF%BD%EF%BF%BD_%EF%BF%BD_%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD.pdf) специалистов [(психолога, социального работника, медицинского](http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002279/227983E.pdf%20) [работника,](http://www.mhg.ru/files/2013/LGBT-01-2013.pdf) юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует [об оказанной помощи классного](%20http%3A//psyjournals.ru/psyedu/2013/n6/66565.shtml%20) [руководителя и ответственного](http://edu.mari.ru/DocLib52/%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%82%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B8%D0%B7%D0%B4%D0%B5%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%20%D0%B2%20%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B5.pdf%20%20) [заместителя директора](http://edu.mari.ru/DocLib52/%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%82%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B8%D0%B7%D0%B4%D0%B5%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%20%D0%B2%20%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B5.pdf%20%20)

4.4.Руководитель рабочей группы

- Принимает меры по защите прав обучающихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей учащихся, классного руководителя, ответственного заместителя, директора КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»

4.5.Ответственный заместитель директора

- Контролирует оказание помощи участникам насилия и принятия в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»

- Информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях

-  [Регистрирует принятые меры (помощи,](http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0010/181972/E96444-Rus-full.pdf?ua=1%20С) воспитательные и дисциплинарные) [по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе](http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/documents/docs/A_RES_69_158_RU.pdf) данных) и информирует директора КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»

[- Ставит обучающихся](http://crdl.kg/images/SWV_specprotokol_ru.pdf) на внутришкольный учет, [организует мониторинг их](http://work.tspu.ru/eng/files/PDF/2011_6.pdf#page=151) [поведения и снимает с учета по решению директора КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»](http://www.unn.ru/pages/e-library/vestnik_soc/18115942_2013_-_4%2832%29_unicode/7.pdf) [или комиссии](http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0016/331711/HSBC-No.7-Growing-up-unequal-Full-Report-ru.pdf?ua=1%20%20%20)

[- Готовит представление на работников КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат», проявивших](http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001145/114583rb.pdf#page=114) насилие в отношении учащихся, и на учащихся, неоднократно грубо нарушавших [дисциплину и совершавших насильственные действия](http://www.ohchr.org/Documents/Publications/HRE6_Compendium_ru.pdf).

4.6.Директор

- Обеспечивает оказание социально-педагогической [и психологической](http://edupolicy.ru/wp-content/uploads/2013/10/Obrazovatelnaya_politika_2011_555.pdf) [помощи всем](http://edupolicy.ru/wp-content/uploads/2013/10/Obrazovatelnaya_politika_2011_555.pdf) [участникам насилия](http://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/1865/Russian_Doorways_III_Teachers_Manual_508.pdf%20)

- Обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в [отношении](http://base.garant.ru/70183566/) участников насилия

[- Обеспечивает проведение мониторинга выявления,](http://edu.gov.kg/wp-content/uploads/2014/12/MP_rus_web1.pdf) регистрации [и](http://www.eycb.coe.int/compasito/ru/) реагирования на все случаи насилия.

Приложение 1

**Алгоритм действий работников КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» в случае выявления фактов жестокого обращения с несовершеннолетним**

В выявлении фактов жестокого обращения с несовершеннолетними участвуют все сотрудники учреждения, в том числе медицинский персонал учреждения, специалисты социально-правовых служб, другие сотрудники учреждения (психологи, обслуживающий персонал и т.д.).

1. В течение 1-го часа с момента выявления признаков жестокого обращения с несовершеннолетним педагогический работник (работник) сообщает директору КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» о выявленном случае.
2. В течение 1-го часа с момента получения информации: о предполагаемом факте жестокого обращения с ребенком (устное или письменное обращение граждан), о выявлении признаком жестокого обращения с ребенком директор КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» организует первичный сбор максимально полной и достоверной информации (опрос несовершеннолетнего, законного представителя, социального окружения) с целью подтверждения или опровержения имеющихся подозрений, зафиксировав данные письменно.
3. В течение 1-го часа с момента фиксирования факта жестокого обращения директор КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» сообщает по телефону (затем в течение дня направляет письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в органы внутренних дел, КДНиЗП Тальменского района, Министерство образования и науки Алтайского края.
4. В течение 1-го дня со дня выявления факта жестокого обращения социальный педагог, при необходимости совместно с органами опеки и попечительства и ОВД, проводит обследование условий жизни ребенка и воспитания ребенка, по результатам которого составляется акт обследования.
5. В случае, если на момент факта жестокого обращения несовершеннолетний находился на учете в «группе риска», директор КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» организует внесение дополнений в программу индивидуального сопровождения.

Последующая работа со случаями жестокого обращения ведется совместно со специалистами субъектов профилактики по выявлению и сопровождению случаев жестокого обращения с несовершеннолетними.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» директором КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат» ведется личный прием граждан. Регистрацию корреспонденции осуществляет в соответствии с должностной инструкцией секретарь КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат». Журналы входящей корреспонденции (обращений граждан) должны вестись каждый год. В журнале фиксируются обращения с обязательной отметкой номера и даты. С целью рассмотрения обращений издается приказ и устанавливается срок ответа. Письменный ответ на обращение отправляется заявителю и регистрируется в журнале исходящей корреспонденции.

Приложение 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Субъекты взаимодействия | Ответственный | Действия |
| 1 | Сотрудники образовательной организации  | Директор  | - пресечение насильственных действий, агрессивного поведения обидчика (обидчиков)- обеспечение разбора случая насилия (при необходимости – с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников образовательной организации);- после получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случаев с вовлеченными сторонами, заместителем, ответственным за профилактику насилия, учителями и психологами:* Принятие дисциплинарных мер в отношении работников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению к обучающимся или коллегам;
* Принятие мер в отношении работников образовательной организации своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия, свидетелями которых они стали или о которых знали;
* Принятие в отношении обучающихся, совершивших насилие, воспитательных и дисциплинарных мер, в числе которых могут быть беседа, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет для дальнейшего наблюдения и оказание психологической помощи, отчисление из школы (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);

- обеспечение оказания всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;- проведение совещаний педагогов и сотрудников, родительских собраний, классных часов для обучающихся для обсуждения произошедшего в целях предотвращения подобных случаев в будущем;- оповещение вышестоящих органов управления образованием (комитет по образования муниципалитета);- информирование правоохранительных органов о случае насилия; - информирование местной администрации о случаях насилия;- внесение сведений в журнал регистрации происшествий.  |
|  |  | Классный руководитель/воспитатель  | - вызов медицинского работника образовательной организации или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации;- наблюдение за состоянием участников насилия, беседа с ними, их родителями; при необходимости оказания участникам помощи привлечение психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка образовательной организации;- принятие воспитательных мер, информирование ответственного заместителя директора о результатах принятых мер о оказанной помощи;- проведение (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченный по правам ребенка) обсуждения случая, разъяснительной и профилактической работы в классе; |
|  |  | Педагог-психолог  | - оценка психологического состояния пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказание им психологической помощи;- консультирование классного руководителя/воспитателя, других учителей и работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и в образовательной организации в целом;- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организации обсуждения случая или профилактической беседы с классом;- консультирование родителей, при наличии показаний рекомендация обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;- осуществление мониторинга психологического состояния участников, других обучающихся класса, при необходимости проведение консультирования, организация тренингов, бесед с родителями |
|  |  | Социальный педагог  | - координация оказания помощи обучающимся со стороны различных специалистов (психолога, социального педагога, медицинского работника, юриста и т.д.) и служб, взаимодействие с родителями учащихся и информирование об оказанной помощи классного руководителя/воспитателя и ответственного заместителя директора.  |